



Estimado cliente:

Ante las circunstancias excepcionales que se están viviendo en España y a nivel global por la crisis del COVID-19, en Antonio Villoria, S.A. (ANVISA) hemos adoptado una serie de medidas con el fin de garantizar la seguridad y bienestar de nuestros equipos, así como el servicio a todos nuestros clientes.

A la espera de que en los próximos días previsiblemente se vayan comunicando diferentes recomendaciones por parte del Gobierno y de las autoridades sanitarias, y considerando que la información y la formación son fundamentales en la protección de las personas, en ANVISA hemos establecido el siguiente **Protocolo de Actuación**:

Nuestro personal de administración está trabajando mediante el sistema de teletrabajo, manteniendo nuestro horario habitual de 8:00 a 16:00h de forma ininterrumpida para atender a todos nuestros clientes y proveedores. Todo el equipo de ANVISA continuará esforzándose durante este periodo excepcional para seguir brindándoles la mejor calidad de servicio.

Hemos limitado el acceso a nuestras instalaciones de personal ajeno a la empresa, introduciendo medidas específicas en la recepción y envíos de mercancía. Nuestro personal del área de producción está siguiendo rigurosamente todas las medidas de seguridad establecidas por las autoridades sanitarias para dar continuidad a nuestra actividad productiva.

Se han cancelado temporalmente todas las visitas y reuniones presenciales con nuestros clientes y estamos haciendo uso de la tecnología (videoconferencia, teléfono...) para mantener el nivel de interacción necesario para atender sus necesidades.

Para garantizar el éxito de esta medida, solicitamos de nuestros clientes la posibilidad de disponer de su horizonte de necesidades para los tres próximos meses. Ello nos permitirá dimensionar nuestras producciones en la medida necesaria para poder cumplir con los niveles de calidad de servicio que deseamos mantener.

Nuestras agencias de transporte habituales trabajan con normalidad aplicando las medidas sanitarias establecidas tanto en la recogida como en la entrega de mercancías.

Desde ANVISA trasladamos un mensaje de agradecimiento a los profesionales de todos los sectores de la sociedad que con su dedicación y entrega están trabajando para superar con éxito esta difícil situación.

